

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνομα: Έφη Δελή

Κινητό : +30 6976792283

Δ/ση : Μαινάλου 5 Ν. Κηφισιά, τ.κ 14564

LinkedIn: www.linkedin.com/in/efi-deli-15983649/

Η επαγγελματική μου εμπειρία καλύπτει σχεδόν 30 χρόνια στον τραπεζικό τομέα, στη διαχείριση κινδύνων και στο χώρο των χρηματοοικονομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Είχα την ευκαιρία να αναλάβω και να φέρω εις πέρας σημαντικά στρατηγικά έργα συνεργαζόμενη στενά με τις ανώτερες διοικήσεις, τους μετόχους και μεγάλες ομάδες εργασίας. Μέσω της συμμετοχής μου σε Διοικητικά Συμβούλια καθώς και Επιτροπές Διοικητικών Συμβουλίων, τόσο σε εκτελεστικούς όσο και μη εκτελεστικούς ρόλους, έχω άριστη γνώση των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης με το θεσμικό πλαίσιο των εισηγμένων εταιρειών.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

- ❖ Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Jumbo ΑΕ (*Ιούλιος 2023 – σήμερα*).
- ❖ Μη Εκτελεστικό Μέλος, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ στα Διοικητικά Συμβούλια της Eurobank και της Eurobank Holdings (Ιαν 2021 – Νοε 2023). Μέλος των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου (Επιτροπή Ελέγχου, Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, Επιτροπή Αποδοχών και Επιτροπή Ψηφιακού Μετασχηματισμού). Η συμμετοχή μου στα διοικητικά συμβούλια εγκρίθηκε με την αξιολόγηση Fit & Proper της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ, Αύγουστος 2021).
- ❖ Εκτελεστικό Μέλος του ΔΣ της Ελληνικής Εταιρείας Εξαγωγικών Πιστώσεων ΑΕ (Δεκ 2024 – Μάρτιος 2026).
- ❖ Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου της ICAP ως Οργανισμού Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας, υπαγόμενη στην ESMA (Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών) σύμφωνα με τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Νόμος 1060/2009). Η ICAP είναι ο μόνος επιλέξιμος Οργανισμός Πιστοληπτικής Αξιολόγησης στην Ελλάδα από την ΕΚΤ (ECAI) (2010 - 2015).
- ❖ Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του «Πράσινου Ταμείου» που συστάθηκε με το Νόμο 3889/14-10-2010 και εποπτεύεται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής. Το ταμείο αποσκοπούσε στη χρηματοδότηση περιβαλλοντικών έργων και δράσεων για την πρόληψη της κλιματικής αλλαγής (2010-2013).
- ❖ Μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της εισηγμένης στο χρηματιστήριο Αθηνών Attica Bank (*Ιούλιος 2011-Φεβ 2014*).
- ❖ Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της T-Bank (*Ιούλιος 2011 – Δεκέμβριος 2011*).

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Δεκ 2024 – Μάρτιος 2026 | Export Credit Greece (ECG), Διευθύνουσα Σύμβουλος

- ❖ Διαχείριση του Επιχειρησιακού και Λειτουργικού Μετασχηματισμού του κρατικού οργανισμού ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων σε ένα νέο χρηματοοικονομικό όμιλο θυγατρικών εταιρειών με δραστηριότητες στην ασφάλιση πιστώσεων και το factoring, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο.
- ❖ Εκσυγχρονισμός των ψηφιακών υποδομών της εταιρείας μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος ERP στην οικονομική διαχείριση της εταιρείας και μιας διασυνδεδεμένης πλατφόρμας ασφαλιστικών εργασιών, για την αυτοματοποίηση των αιτημάτων πιστωτικών ορίων από εξαγωγικούς πελάτες.
- ❖ Επίτευξη υψηλών οικονομικών επιδόσεων μέσω της ενεργής διαχείρισης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της εταιρείας ύψους περίπου 200 εκατ. ευρώ, της μείωσης των λειτουργικών/αντασφαλιστικών εξόδων και της βελτίωσης των διαδικασιών ανάληψης και διαχείρισης κινδύνων.

- ❖ Ολοκλήρωση του επιχειρηματικού πλάνου (business plan) και του συνόλου των δικαιολογητικών καθώς και διεξαγωγή προπαρασκευαστικών συζητήσεων με τις ελληνικές ρυθμιστικές αρχές για την αδειοδότηση μιας νέας θυγατρικής ασφαλιστικής εταιρείας.
- ❖ Ανάπτυξη νέων χρηματοδοτικών εργαλείων και πολιτικών χρηματοδότησης για την μεσομακροπρόθεσμη ασφάλιση πιστώσεων και τις χρηματοοικονομικές εγγυήσεις σε συνεργασία με τον Όμιλο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΤΕΠ).
- ❖ Εκπροσώπηση της εταιρείας σε εμπορικά συνέδρια και επιχειρηματικές αποστολές στο εξωτερικό, αναδεικνύοντας τον κρίσιμο ρόλο της στην ανάπτυξη των ελληνικών εξαγωγών και επενδύσεων που πραγματοποιούνται από τοπικούς εταιρικούς ομίλους.

Οκτώβριος 2015 – Αύγουστος 2023 | Όμιλος Grecotel (Family Office), Ανώτερη Οικονομική Σύμβουλος

- ❖ Παροχή χρηματοοικονομικών συμβουλών στη Διοίκηση της κορυφαίας οικογενειακής επιχείρησης στον ελληνικό τουριστικό τομέα με 33 πολυτελή ξενοδοχεία/θέρετρα υπό διαχείριση.
- ❖ Αξιολόγηση επενδυτικών ευκαιριών και μετοχικών συνεργασιών (Joint Ventures) με διεθνείς εταιρείες ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων στον τομέα του τουρισμού.
- ❖ Επιτυχής λήψη χρηματοδότησης ύψους €40 εκατ. μέσω σύναψης νέας τραπεζικής σχέσης με μη συστημικό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.
- ❖ Διαχείριση της διαδικασίας διαπραγμάτευσης και συμφωνίας για κοινοπρακτική έκδοση ύψους €80 εκατ. με διεθνείς οργανισμούς (ΕΤΕΠ/EBRD) ως την πρώτη άμεση επένδυση στον ελληνικό τουριστικό τομέα.
- ❖ Επιτυχής διαχείριση της συμφωνίας δανειακής αναδιάρθρωσης ενός σύνθετου χαρτοφυλακίου ύψους €100 εκατ. με ελληνική συστημική τράπεζα.
- ❖ Σχεδιασμός και σύσταση νέας δομής εταιρειών συμμετοχών (holding) στο εξωτερικό (Λουξεμβούργο & Κύπρος) με στόχο την εκμετάλλευση ευνοϊκότερου φορολογικού πλαισίου και διευκόλυνσης των διεταιρικών πράξεων.
- ❖ Διαχείριση του έργου υλοποίησης ενός νέου treasury συστήματος για τη βελτίωση των λειτουργιών ταμειακής διαχείρισης και ενοποίησης σε επίπεδο Ομίλου, σε συνεργασία με τις οικονομικές διευθύνσεις των ξενοδοχείων.
- ❖ Ανάπτυξη εμπορικής συμφωνίας με τη Fraport Greece για την παρουσία του Ομίλου στα σημαντικότερα αεροδρόμια υπό διαχείριση.
- ❖ Συντονισμός της διαδικασίας έκδοσης εταιρικού ομολόγου από την κορυφαία θυγατρική του Ομίλου, και λήψη θετικής πιστοληπτικής αξιολόγησης (credit rating) από εξωτερικό οργανισμό πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Δεκ 2013–Αύγουστος 2015 | Eurobank-Ergasias | Γραφείο Διαχείρισης Έργων (PMO Office)

Σημαντική συμμετοχή στη νομική και λειτουργική συγχώνευση μεταξύ της Eurobank και του (Νέου) Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, ως μεταβατική τράπεζα κατόπιν της εξυγίανσης του πρώην Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου και την ανκεφαλαιοποίησή του από το ΤΧΣ. Μέλος των Ομάδων Διαχείρισης Κινδύνων και Ενοποίησης των Λογιστηρίων και των δανειακών προϊόντων / υπηρεσιών σε εταιρικούς πελάτες (Corporate και SMEs)

Φεβ 2012 – Δεκ 2013 | Hellenic Postbank (Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Α.Τ.Ε), Αναπληρώτρια Γενική Διευθύντρια Στρατηγικού Σχεδιασμού

- ❖ Επικεφαλής των Δ/νσεων Στρατηγικού Σχεδιασμού, Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) και Σχέσεων με Επενδυτές (Investor Relations). Μέλος των επιτροπών ALCO, IT Steering Committee, και Investment Committee.
- ❖ Επιμέλεια των εταιρικών παρουσιάσεων, έκδοση σε μηνιαία βάση του Executive Management Report (MIS) και σε 3-μηνιαία βάση του Peer Group Research με οικονομικά στοιχεία και συγκριτική ανάλυση επιμέρους κρίσιμων μεγεθών (KPIs) των τραπεζών του ανταγωνισμού.
- ❖ Συντονισμός στρατηγικών έργων και παροχή πληροφόρησης προς ενημέρωση της

Διοίκησης και εξωτερικών φορέων όπως ΤτΕ, ΤΧΣ, Επιτροπή Ανταγωνισμού, Οίκοι Αξιολόγησης, Εταιρείες Συμβούλων κλπ.

Ιούλιος 2011-Ιαν 2012 | TBank (πρώην ASPIS Bank) | Διευθύνουσα Σύμβουλος (CEO)

- ❖ Ανάθεση από τη Διοίκηση του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου ως βασικού μετόχου, του ρόλου της προετοιμασίας των διαδικασιών συγχώνευσης μεταξύ των 2 τραπεζών.
- ❖ Διεξαγωγή των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων, αξιολόγηση του προσωπικού, ενοποίηση των βασικών εταιρικών δομών και πολιτικών τιμολόγησης μεταξύ των δυο τραπεζών, ενοποίηση χαρτοφυλακίων προϊόντων και υπηρεσιών.
- ❖ Δραστική βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων μέσω μεταβολών στη πιστωτική πολιτική και λήψης έκτακτων ειδικών προβλέψεων για επισφαλείς χορηγήσεις σε επιχειρηματικούς πελάτες.
- ❖ Συντονισμός των ασκήσεων αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου για τα επιχειρηματικά χαρτοφυλάκια και της εκτίμησης κεφαλαιακών αναγκών από την εταιρεία Black Rock
- ❖ Συντονισμός των διαδικασιών due diligence για λογαριασμό της ΤτΕ σε συνεργασία με εταιρείες ορκωτών ελεγκτών στα πλαίσια της διαδικασίας εξυγίανσης της Τράπεζας.

**Μάρτιος 2008-Ιούλιος 2011 | Hellenic Postbank (Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Α.Τ.Ε) -
Αναπληρώτρια Γενική Διευθύντρια**

- ❖ Επικεφαλής των Δ/νσεων Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management) και Συμμόρφωσης (Compliance/AML).
- ❖ Μέλος της Επιτροπής ALCO της Τράπεζας και της Επιτροπής Αξιολόγησης Πιστοδοτήσεων της θυγατρικής εταιρείας του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου Post Credit (Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Πιστώσεων).
- ❖ Διαχείριση θεμάτων εποπτείας της ΤτΕ, ανάπτυξη και διαχείριση συστημάτων μέτρησης και αναφοράς κινδύνων, διενέργεια stress tests σε συνεργασία με ΤτΕ και διεθνούς φορείς (ΕΚΤ, ΔΝΤ κλπ)
- ❖ Σύνταξη και υποβολή εκθέσεων προς το ΔΣ και την ΤτΕ αναφορικά με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της Τράπεζας.

**Σεπτ 2004-Μάρτιος 2008 | Marfin Εγνατία Τράπεζα Α.Ε (Marfin Egnatia Bank) -
Διευθύντρια Στρατηγικής Ανάλυσης**

- ❖ Μέλος της επιτροπής ALCO της τράπεζας και επικεφαλής 15μελούς ομάδας με τομείς ευθύνης τη διενέργεια οικονομικών αναλύσεων, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την ετήσια στοχοθέτηση Προϋπολογισμού σε συνεργασία με την Οικονομική Διεύθυνση, τις επιχειρηματικές μονάδες και τη Διοίκηση.
- ❖ Μέτρηση κερδοφορίας σε μηνιαία και περιοδική βάση (ανά πελάτη / προϊόν / επιχειρησιακό τομέα) και παραγωγή του συνόλου των θεσμικών αναφορών προς την Τράπεζα της Ελλάδος.
- ❖ Υπεύθυνο στέλεχος για την παροχή τακτικής ενημέρωσης προς τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης και τους οικονομικούς αναλυτές.
- ❖ Υπεύθυνη σύνταξης του 3-ετούς επιχειρησιακού σχεδίου (Business Plan) των 3 τραπεζών στην Ελλάδα Εγνατία, Λαϊκή, Marfin το 2006 σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΤτΕ.

**Μάιος 2002-Σεπτ 2004 | Εγνατία Τράπεζα Α.Ε - Διευθύντρια,
Διεύθυνση Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM)**

Υπεύθυνη για την οργάνωση και εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης των σχέσεων με μεγάλους πελάτες της τράπεζας (CRM), με στόχο την ενίσχυση των εσόδων σταυροειδών πωλήσεων (cross-selling) προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου.

**1999 - Μάρτιος 2002 | Εθνική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε - Σύμβουλος Διοίκησης,
Διεύθυνση Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού**

- ❖ Σύμβουλος Διοίκησης με ευθύνη την ανάπτυξη και εφαρμογή του εξειδικευμένου πλαισίου λειτουργίας της Δ/νσης Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού καθώς και των

υποστηρικτικών λειτουργιών προς την Επιτροπή (ALCO) του Δ.Σ της ΕΤΕ.

- ❖ Η Εθνική Τράπεζα ήταν η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα η οποία ανέπτυξε ισχυρή υποδομή για την μέτρηση της ευαισθησίας των βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών του Ισολογισμού της σε μεταβολές εξωτερικών οικονομικών συνθηκών καθώς και ενεργή διαχείριση του επιτοκιακού κινδύνου (IR Risk) μέσω πολιτικών τιμολόγησης και αντιστάθμισης κινδύνων.

1995 - 1999 | ACCENTURE SA (πρώην Andersen Consulting)

Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον χρηματοοικονομικό τομέα. Ενδεικτικά έργα στα οποία συμμετείχα :

- ❖ **Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος - Δ/ση Διαχείρισης Κινδύνων**

Υπεύθυνη υλοποίησης των διαδικασιών και συστημάτων διαχείρισης κινδύνων (Risk Management) για την παραγωγή & υποβολή των θεσμικών αναφορών κεφαλαιακής επάρκειας σε επίπεδο ομίλου της ΕΤΕ προς την Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με την πρώτη Κοινοτική Οδηγία Κεφαλαιακής Επάρκειας CAD 93/6. Η Εθνική Τράπεζα ήταν η πρώτη Ελληνική τράπεζα η οποία ανέπτυξε έγκαιρα και με μεγάλη επιτυχία εξειδικευμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και συστήματα μέτρησης και αναφοράς κινδύνων.

- ❖ **EFG EuroBank**

- ο Συμμετοχή στην υλοποίηση του έργου “Στρατηγική Λιανικής Τραπεζικής” στα πλαίσια της συγχώνευσης της Eurobank με την Interbank, με τομέα ευθύνης την οργανωτική & λειτουργική ευθυγράμμιση των δικτύων καταστημάτων των δύο τραπεζών.
- ο Βασική συμμετοχή στο έργο του “Management Information System (MIS)”, με κύρια ευθύνη τον καθορισμό προδιαγραφών εσωτερικής τιμολόγησης μεταφοράς κεφαλαίων (FTP) και αναφορών κερδοφορίας προς τη Διοίκηση της Τράπεζας.

- ❖ **Τράπεζα της Ελλάδος / Τμήμα Συναλλάγματος**

Υπεύθυνη για την ανάλυση και την καταγραφή των επιχειρηματικών και λειτουργικών απαιτήσεων για την εγκατάσταση νέου ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης διαθεσίμων (front / middle / back office) το οποίο θα υποστήριζε τις λειτουργίες της διεύθυνσης συναλλάγματος, στα πλαίσια του νέου ρόλου της Τράπεζας της Ελλάδος ως μέλος του Ευρωπαϊκού συστήματος κεντρικών τραπεζών.

- ❖ **Εμπορική Τράπεζα**

Ανάλυση της Κοινοτικής Οδηγίας Κεφαλαιακής Επάρκειας CAD 93/6 σχετικά με το κανονιστικό πλαίσιο του τραπεζικού συστήματος για τους κινδύνους αγοράς. Το έργο υλοποιήθηκε στους τομείς της Διαχείρισης Διαθεσίμων και της Επενδυτικής Τραπεζικής.

- ❖ **Λαϊκή Τράπεζα Κύπρου - Κύπρος (Laiki Bank)**

Διαμόρφωση ολοκληρωμένου πλαισίου παρακολούθησης και διαχείρισης των κινδύνων της τράπεζας (οργάνωση, πολιτικές, διαδικασίες, συστήματα) στα πλαίσια της τότε σταδιακής απελευθέρωσης της Κυπριακής αγοράς καθώς και τη διεθνή επέκταση της τράπεζας μέσω θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό.

- ❖ **Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ)**

Συμμετοχή στην κοινή ομάδα εργασίας των ANDERSEN CONSULTING, ARTHUR ANDERSEN και ETCO για την ανάπτυξη του 5ετούς Επιχειρηματικού Σχεδίου του ΟΤΕ ενόψει της εισαγωγής του στο Χρηματιστήριο Αθηνών το 1995. Οι τομείς ευθύνης περιλάμβαναν την έκθεση χρηματοοικονομικής αποτίμησης των περιουσιακών στοιχείων του ΟΤΕ και τον υπολογισμό των προβλεπόμενων οικονομικών αποτελεσμάτων και δεικτών κερδοφορίας.

1994-1995 Σίγμα Χρηματιστηριακή (νυν Πειραιώς Α.Ε.Π.Ε.Υ)

Χρηματοοικονομική ανάλυση εισηγμένων εταιρειών, παροχή ενημέρωσης προς ξένους θεσμικούς επενδυτές καθώς και ανάπτυξη μικρών εφαρμογών-λύσεων για λογαριασμό της εταιρίας αναφορικά με την παρακολούθηση της απόδοσης των μετοχών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

1989 & 1993 | Aluminium Pechiney Group (Ομίλος Μυτιληναίου), Πρακτική Εργασία Μεταπτυχιακού, Τίτλος Διατριβής MSc : Συστήματα Λήψης Αποφάσεων στη Βιομηχανική Παραγωγή Αλουμινίου.

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

1992-1993: London School of Economics and Political Science (LSE), University of London
MSc Ανάλυση, Σχεδιασμός και Οικονομική Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων
1987-1992: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ)
1984-1987: Λύκειο Ιτέας Φωκίδος, **Απολυτήριο (βαθμός 19 %₁₁)**

ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ

- ❖ Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ):
- Υποτροφία για την 2^η υψηλότερη βαθμολογία εισαγωγής σε Ελληνικό Πανεπιστήμιο (ακαδημαϊκό έτος 1987)
 - Υποτροφία για ερευνητική δραστηριότητα (ακαδημαϊκό έτος 1994)

ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ξένες Γλώσσες : Αγγλικά (πολύ καλά)

Χρήση Η/Υ : Εφαρμογές Microsoft Office, Globus / Temenos, Sendero / Fiserve, ORACLE, SAP ERP & Treasury